



Carta de servicios Playa de Ris

Descripción general de la playa

La playa de Ris, se localiza en la villa turística de Noja, en la costa oriental de Cantabria. Se encuentra en las coordenadas 43º 29'30.67" N y 3º 32'1.59" W.

Ris mantiene una longitud aproximada de 1,6 Km., desde su tramo más urbano, en el propio núcleo de Noja, hasta el final de la ría Cabo Quejo.

Pese a que tradicionalmente se la conoce como playa de Ris, en la práctica, la playa se encuentra dividida en dos. Por un lado, la propia playa de Ris, anexa al núcleo de Noja, con carácter más urbano y por otro lado, la playa de Joyel, que dispone del mismo topónimo que la marisma adyacente a la misma. El elemento que divide ambas playas se corresponde con la peña de Suaces, frente al camping que tiene el mismo nombre.

Ambas playas (Joyel y Ris) se caracterizan por disponer de una arena fina y dorada, por un escaso grado de urbanización y por la presencia de formaciones dunares con vegetación propia de estos hábitats.

La localización de las playas, anexa a las marismas de Victoria y Joyel, los hábitats naturales que la conforman, hacen que este arenal se encuentre dentro de los límites del Parque Natural de las Marismas de Santoña, Victoria y Joyel, del LIC (Lugar de Importancia Comunitaria) del mismo nombre y de la ZEPA (Zona de Especial Protección para las Aves) de las Marismas de Santoña, Victoria, Joyel y Ría de Ajo.

Por otro lado, el arenal mantiene un fácil acceso ya que a lo largo de toda la playa de Ris (mitad Este), desde el núcleo de Noja hasta el Camping Suaces, se prolonga el Paseo marítimo, el cual discurre paralelo a la propia playa. Desde dicho paseo existen 4 accesos, de los cuales un acceso está adaptado para personas con movilidad reducida.



Carta de servicios Playa de Ris

Aparcamiento, de los cuales 5 plazas para personas con movilidad reducida, y 4 módulos de 6 plazas cada uno para bicicletas.



Carta de servicios Playa de Ris

Temporada de baño

La temporada de baño se inicia el 15 de junio y se prolonga en el tiempo hasta el 15 de septiembre, considerándose temporada alta, o de máxima afluencia de bañistas o usuarios, desde el 15 de julio hasta el 18 de agosto. El resto del año se define como temporada baja.

Durante los sábados, domingos y festivos del 1 al 14 de junio y del 16 al 30 de septiembre.

Días laborables (lunes a viernes), sábados, domingos y festivos del 15 de junio al 15 de septiembre.

Servicios generales en temporada de baños

Servicio y horarios de salvamento, socorrismo y primeros auxilios

Durante los sábados, domingos y festivos del 1 al 14 de junio y del 16 al 30 de septiembre el horario será de 11.30 a 19.30.

Desde el 15 de junio al 15 de septiembre en servicio diario (lunes a domingo) el horario será de 11.30 a 19.30.

Resto del año sin servicio.

El servicio de socorrismo lo realiza personal contratado directamente por el Ayuntamiento, así como el/los Jefe/s de playas que coordinan a los socorristas, esta temporada el Coordinador de playas será el concejal de medio ambiente del Ayuntamiento. La playa dispone de un centro de coordinación operativo de salvamento y socorrismo dotado de servicio sanitario y dos ambulancias (una pertenece al Ayuntamiento y otra al 061), así como tres torres de vigilancia, localizadas en los puntos según acordados por criterios de seguridad y salvamento. Las torres están dotadas con el material necesario para realizar su actividad diaria en la playa.



Carta de servicios Playa de Ris

Servicio de vigilancia policial

La playa de Ris cuenta con servicio de vigilancia policial, el cual se estipula bajo coordinación del Jefe de Policía Local de Noja.

Punto de información de playas e información turística

Durante la temporada alta se facilitará a los usuarios de la playa, y demás visitantes, información relativa a los servicios de los que dispone durante dicho periodo, en los Puntos de Información de las Playas, además de información turística del municipio, e información adicional acerca del sistema de gestión de la playa, códigos de conducta, seguridad, higiene, e información sanitaria y ambiental, ya que la playa se encuentra localizada dentro de un Parque Natural.

Por su parte, el Ayuntamiento de Noja dispone de un Centro de Información Turística Municipal, el cual se encuentra en Plaza de la Villa s/n, al cual se puede acceder en horario de 09:00 a 21:00 h de lunes a sábado, y los domingos de 10:00 h a 13:00 h, desde el 1 de julio al 31 de Agosto y en horario de 09:30 a 13:30 h y de 16.00 a 20:00 h de lunes a sábado, y los domingos de 10:00 h a 13:00 h, el resto del año. Igualmente, se puede obtener información turística llamando al teléfono 942630306, y en oficinadeturismo@ayuntamientodenoja.com.

Se dispone de Paneles Informativos en los principales accesos a la playa, en los cuales se señala el estado del mar, se dispone de información acerca de las banderas, cierre de playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo para los usuarios de la playa. En dichos Paneles Informativos se incorpora información acerca del análisis y control de la calidad del agua del mar, equipamiento de la playa y servicios de los que dispone.

La presente carta de servicios estará a disposición de los usuarios en formato panel en los principales accesos a la playa, y en formato folleto en los Puntos de Información Turística y la web www.ayuntamientodenoja.com.



Carta de servicios

Playa de Ris

Servicio de limpieza y mantenimiento de las instalaciones y equipamientos

El servicio de limpieza y mantenimiento de la playa y sus instalaciones y equipamientos se realizarán de forma diaria durante la temporada alta, y consistirá en la limpieza del arenal y accesos a la playa, vaciado de papeleras, separación selectiva de residuos, limpieza y mantenimiento de equipamientos y servicios, tanto de forma mecánica como manual. El horario de dicha limpieza se realizará desde primeras horas de la mañana hasta la apertura de la playa.

Señalización del estado del mar

El significado de cada bandera de alerta del estado del mar se corresponde de la siguiente manera:

- Bandera verde: baño libre.
- Bandera amarilla: baño con precaución.
- Bandera roja: prohibido el baño.

Análisis y control de la calidad de las aguas

Se realizan controles analíticos de la calidad de las aguas, de forma periódica con el objeto de conocer con exactitud si las aguas de la playa son aptas para el baño y en qué grado. La calidad de las aguas de la playa será información a disposición de los usuarios de la misma a través de los Paneles Informativos, Puntos de Información de las Playas, y en la página web.

Los resultados de los controles analíticos de calidad de las aguas de baño se pueden consultar en:

<http://nayade.mssi.es/Splayas/ciudadano/ciudadanoListaZonaAction.do>

Así mismo, se realizan anualmente controles de mohos y levaduras en los platos de las duchas (eligiéndolas al azar).



Carta de servicios Playa de Ris

Análisis y control de la calidad de la arena

Se realiza el control analítico de la calidad de la arena de forma previa al inicio de la temporada, para ello se establecen tres puntos de muestreo en la playa (izquierda - central - derecha) en puntos cercanos a la orilla y a 20cm de profundidad. El punto es georreferenciado en coordenadas UTM con GPS. En el momento del muestreo se anota fecha y hora de muestreo.

Se analizan los parámetros que marca la legislación de aguas de baño (al carecer de una legislación de referencia) R.D. 1341/2007.

Los parámetros a determinar en la arena tienen como objeto principal definir el nivel de contaminación y la posible presencia de ésta:

- Enterococos intestinales
- Escherichia Coli

Con el resultado de la analítica de la arena se conocerá si son aptas o no para su uso. La calidad de la arena de la playa será información que se pondrá a disposición de los usuarios de la misma a través de los Paneles Informativos, Puntos de Información de las Playas, y en la página web.

Actividades deportivas y culturales

Se realizan por temporada varios tipos de eventos deportivos (fechas a determinar y playa a determinar entre Ris y Trengandín). En el año 2015 se han realizado:

- III Torneo Voley playa Villa de Noja (en Trengandín).
- II Torneo Internacional de Rugby playa Villa de Noja (en Trengandín).
- V Deep Sup Race Noja Escapada (en Ris).
- XIV Acuatlón Villa de Noja en el entorno de la playa de Ris.



Carta de servicios

Playa de Ris

Otros eventos se pueden determinar a lo largo de la temporada.

Aseos

Se dispone de tres aseos públicos con las máximas garantías de higiene. Dichos aseos se localizan en los siguientes puntos:

- Próximo a la entrada principal de la playa, en el aparcamiento.
- Junto al Camping de Suaces.
- En el extremo oriental, junto al bar La Cabaña.

Dichos aseos se limpian diariamente por el servicio de limpieza de la playa, como mínimo tres veces al día.

Servicios accesibles en la playa

Existen un total de 5 plazas de aparcamiento adaptadas en distintas entradas de la playa, cuatro en la entrada principal donde el muro, y la otra a lo largo del paseo marítimo. Se dispone de 2 duchas adaptadas, y un aseo adaptado en el aparcamiento de la entrada principal de Ris.

Duchas

Se dispone de seis duchas repartidas a lo largo de la playa.

Lavapiés

Se dispone de un lavapiés en la entrada de la playa frente al Hotel Las Dunas.

Juegos infantiles

Esta temporada, durante los meses de julio y agosto, habrá una zona acotada de unos 50 m² para juegos infantiles (petanca, twister, etc.), situada en la zona centro-oriental de la playa, será un servicio gratuito que pone el Ayuntamiento a través del Programa “Noja en Buena Compañía”, para niños mayores de 8 años y en horario de 11:00 h a 14:00 h, de lunes a viernes. Los niños estarán acompañados por un monitor que se encargará del buen uso de los



Carta de servicios

Playa de Ris

materiales y juegos facilitados, no se dará con estas actividades servicio de vigilancia ni de guardería, por lo que la responsabilidad será de los padres/tutores de los niños que participen.

Servicio de hamacas y sombrillas

Se dispone de servicio de hamacas y sombrillas en horario de 10:00 h a 14:00 h y de 16:00 a 20:00 h durante toda la temporada, del 1 de julio al 15 de septiembre, salvo que las condiciones climatológicas sean muy adversas.

Servicios fuera de temporada

Se mantendrá el servicio de vigilancia policial de la playa de Ris según protocolo estipulado por el jefe de la Policía Local.

El servicio de limpieza de la playa se mantendrá en las mismas condiciones que durante la temporada alta pero con una periodicidad de tres días a la semana. No se procede a rastrillado de playa. Se mantiene el servicio de gestión de residuos.

Se mantendrá la información de los Paneles Informativos localizados en los accesos principales de la playa.

Igualmente, se mantiene el servicio de quejas y sugerencias en la oficina de turismo y en el Ayuntamiento de Noja.

Se suprimirá el servicio de duchas y Lavapiés, en la mayor parte de las instalaciones, con el objetivo de ahorro de agua, salvo en las que se dejan como servicio mínimo.

No se dispone de servicio de salvamento y socorrismo.



Carta de servicios Playa de Ris

Sistema de quejas y sugerencias

Todos los usuarios de la playa tienen el derecho de realizar sugerencias, quejas y/o reclamaciones sobre el funcionamiento o estado del arenal. Para dicho fin, se dispone al alcance de cualquier usuario de un modelo de sugerencia, queja y/o reclamación que podrá ser enviado o depositado en los Puntos de Información Turística, Centro de Información Turística Municipal o Ayuntamiento de Noja. También está disponible en la página web del Ayuntamiento, en el apartado de medio ambiente y pestaña de playas, siendo posible su envío además por correo electrónico a: medioambiente@ayuntamientodenoja.com.

Se realizará una encuesta de satisfacción y utilización de la playa cada temporada alta. La encuesta está disponible en el Ayuntamiento de Noja, en la Oficina de Turismo, en los módulos principales de socorrismo de las playas de Noja y en la página web del ayuntamiento en el apartado de playas. Para el envío de la misma se puede proceder de igual forma que en las quejas o sugerencias.

Compromisos

El Ayuntamiento de Noja mantiene el compromiso de desarrollar todos los servicios descritos en los puntos descritos con anterioridad, de forma eficaz, diligente y respetuosa con el fin de mantener la calidad medioambiental en el uso y disfrute de la playa de Ris.

Igualmente, el Ayuntamiento de Noja se compromete a estudiar, analizar y tener en cuenta todas las opiniones de los usuarios de la playa llegadas a través de los diferentes canales puestos a disposición de estos a través del servicio de sugerencias, quejas y/o reclamaciones y a través de los resultados de las encuestas.

Los compromisos adoptados se pueden concretar en los siguientes puntos:

- Ampliar y mejorar los equipamientos e infraestructuras destinados para personas con movilidad reducida.
- Vigilar que las instalaciones y medios destinados a personas con movilidad reducida están en condiciones óptimas.
- Asegurar que las limpiezas y mantenimiento de las playas cumplen las expectativas de los usuarios, sobre todo en situaciones de actos extraordinarios.



Carta de servicios

Playa de Ris

- Controlar que se cumplen las prohibiciones de uso establecidas, poniendo especial atención a las normas y seguridad de los bañistas.
- Mejorar los Puntos de Información Turística ampliando la información contenida.
- Atención de las emergencias de salvamento, seguridad y atención sanitaria, en los tiempos y condiciones establecidos y con las máximas garantías.
- Asegurar la calidad de las aguas de baño y arena realizando los controles analíticos con la periodicidad necesaria.
- Garantizar la seguridad de la playa, encaminando todas las acciones a eliminar y/o reducir los riesgos potenciales para los usuarios, sobre todo para los más vulnerables.
- Centrar los esfuerzos en reforzar la defensa medioambiental de la playa, el ecosistema marino y el entorno, a través de la ejecución de campañas en pro de la sensibilidad medioambiental, mejora de la dotación de equipamiento de recogida selectiva, promover conductas respetuosas con el medioambiente entre el personal y la ciudadanía...etc.
- Realizar anualmente encuestas entre los usuarios de la playa para conocer el grado de satisfacción con respecto a la playa, servicios e instalaciones que se ofrecen.



Carta de servicios Playa de Ris

Indicadores a tener en cuenta

Indicadores de salvamento (ver resultados de indicadores higiénico-sanitarios en pág. 12)

- Nº de asistencias totales por salvamento.
- Nº de asistencias por tipo de suceso.
- Nº de rescates llevados a cabo.
- Nº de picaduras por animales marinos.
- Nº de picaduras por animales terrestres.
- Nº de quejas/reclamaciones por el servicio de salvamento y socorrismo. (Ninguna en los dos últimos años).

Indicadores de calidad de aguas y medioambiente

- Cumplimiento de analíticas del agua (calidad excelente en los tres últimos años).

Indicadores higiénico-sanitarios

- Presencia de Hongos en duchas y lavapiés. (Ninguno en los tres últimos años).
- Nº de días de prohibición de baño (excepto por bandera roja). (Ninguno en los tres últimos años).
- Caídas o lesiones en baños auto-limpiables. (Ninguna en los dos últimos años).

Indicadores de riesgos ambientales

- Generación de residuos orgánicos, papel y no peligrosos.
- Consumo de energía eléctrica, agua y combustible en vehículos de limpieza, maquinaria y vehículos del ayuntamiento.
- Consumo de agua procedentes de las redes de abastecimiento municipales
- Consumo de energía eléctrica en los baños de las playas
- Consumo de material sanitario



Carta de servicios

Playa de Ris

- Consumo de productos de limpieza peligrosos
- Generación, recogida y entrega de residuos orgánicos (diarias y en eventos especiales)
- Generación, recogida y entrega de residuos de envases (diarias y en eventos especiales)
- Generación, recogida y entrega de residuos de papel/cartón (diarias y en eventos especiales)
- Generación, recogida y entrega de residuos de vidrio (diarias y en eventos especiales)
- Generación, recogida y entrega de envases contaminados
- Generación, recogida y entrega de materiales absorbentes
- Generación, recogida y entrega de residuos de hidrocarburos
- Generación, recogida y entrega de medicamentos caducados
- Generación, recogida y entrega de residuos de la limpieza de la arena por la cribadora
- Generación, recogida y entrega de residuos de la mar a la orilla
- Generación, recogida y entrega de residuos sanitarios
- Recogida y eliminación de especies animales y vegetales
- Vertido de aguas residuales de las instalaciones de las playas
- Producción de ruido: eventos, maquinaria, embarcaciones de recreo
- Calidad de arena
- Afección de la zona de dunas



Carta de servicios

Playa de Ris

Resultados de indicadores medioambientales

Nº	ASPECTO	ACTIVIDAD DE ORIGEN	Modo de cálculo	Año 2015
1	Consumo de agua procedentes de las redes de abastecimiento municipales	Duchas y Baños Limpieza de instalaciones y baños	Consumo (m ³) / día de playa	5198 / 79 = 65,80
2	Consumo de energía eléctrica en los baños de las playas	Instalaciones baños	Consumo (Kwh / día de playa)	694 / 79 = 8,78
3	Consumo de combustible para la maquinaria y vehículos del ayuntamiento	Mantenimiento de las instalaciones Limpieza de las instalaciones	Consumo (litros) / día de playa	193,2 / 79 = 2,44
4	Consumo de material sanitario	Servicio de Salvamento y Socorrismo	Consumo (kg) / día de playa	21,05 / 79 = 0,27
6	Consumo de Materias primas peligrosas (pinturas, barnices etc.)	Mantenimiento de las instalaciones	Consumo (kg) / día de playa	130 / 79 = 1,64



Carta de servicios

Playa de Ris

7	Consumo de equipos eléctricos/electrónicos	Oficina Municipal Servicio Salvamento y Socorrismo	Número de equipos eléctricos y electrónicos.	0
8	Generación, recogida y entrega de residuos de hidrocarburos	Arrastrado por la marea	Residuos (kg) / día de playa	0
9	Generación, recogida y entrega de residuos de pilas y baterías	Servicio de Salvamento y Socorrismo	Unidades / día playa	0
10	Generación, recogida y entrega de medicamentos caducados	Servicio de Salvamento y Socorrismo	Residuos (kg) / día de playa	0



Carta de servicios

Playa de Ris

Nº	ASPECTO	ACTIVIDAD DE ORIGEN	Modo de cálculo	Año 2015
11	Generación, recogida y entrega de residuos de la limpieza de la arena por la cribadora	Limpieza de la playa	Residuos (kg) / día de playa	$161540 / 79 = 2044,8$
12	Generación, recogida y entrega de fluorescentes	Mantenimiento de las instalaciones	Residuos (kg) / día de playa	0
13	Generación, recogida y entrega de residuos de la mar a la orilla	Limpieza de la playa	Residuos (kg) / día de playa	$161540 / 79 = 2044,8$
14	Generación, recogida y entrega de residuos sanitarios	Servicio de Salvamento y Socorrismo	Residuos (l) / día de playa	$370 / 79 = 4,68$
15	Vertido de aguas residuales de las instalaciones de las playas	Instalaciones de la playas (baños)	m^3 / día de playa	$5198 / 79 = 65,80$
16	Ruido generado por embarcaciones de recreo y los vehículos que las remolcan, etc.	Usuarios de las embarcaciones de recreo	Nº de Vehículos que han solicitado el permiso para introducir embarcaciones a la playa	36



Carta de servicios

Playa de Ris

Resultados de indicadores higiénico-sanitarios

INDICADORES HIGIÉNICO-SANITARIOS	PLAYA	RESULTADOS 2015
Nº de picaduras por animales marinos	RIS	73
	TRENGANDIN	43
Nº de picaduras por animales terrestres (insectos, abejas, avispa, etc.)	RIS	32
	TRENGANDIN	47
Nº de cortes	RIS	21
	TRENGANDIN	22
Contractura, golpe, torcedura	RIS	8
	TRENGANDIN	10
Herida, rozadura, quemadura	RIS	114
	TRENGANDIN	94
Rescates	RIS	34
	TRENGANDIN	4
Nº días de prohibición de baño (excepto por bandera roja)	RIS	0
	TRENGANDIN	0
Otros sucesos (sarpullido, ampollas, mareos, etc.)	RIS	15
	TRENGANDIN	21
Asistencias totales por salvamento	RIS	313
	TRENGANDIN	257

OBJETIVOS PLANTEADOS EN LA TEMPORADA 2015:

- Mejora y control de las condiciones de calidad en la arena de las playas.
- Mantener las certificaciones de las playas.



Carta de servicios

Playa de Ris

- Mejora de las condiciones de accesibilidad en la entrada principal de Trengandín, con ampliación de la calzada y nuevo carril peatonal.
- Actuaciones de eliminación de especies invasoras en las zonas dunares de Ris y Trengandín.
- Nuevo equipamiento para el servicio de salvamento y socorrismo en ambas playas: con la compra de un Desfibrilador Semiautomático (DESA) y un equipo de oxigenoterapia para cada playa.
- Mejora y acondicionamiento de la rampa de acceso a la playa de Ris frente al Pineda, para mejorar la seguridad del usuario.

RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL 2015

OBJETIVO	PLAYA	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Mejora y control de las condiciones de calidad en la arena de las playas.	RIS	100 %
	TRENGANDIN	100 %
Mantener las certificaciones de las playas.	RIS	100 %
	TRENGANDIN	100 %
Mejora de las condiciones de accesibilidad en la entrada principal de Trengandín, con ampliación de la calzada y nuevo carril peatonal.	TRENGANDIN	100 %
Actuaciones de eliminación de especies invasoras en las zonas dunares de Ris y Trengandín.	RIS	100 %
	TRENGANDIN	100 %
Nuevo equipamiento para el servicio de salvamento y socorrismo en ambas playas: con la compra de un Desfibrilador Semiautomático (DESA) y un equipo de oxigenoterapia para cada playa.	RIS	100 %
	TRENGANDIN	100 %
Mejora y acondicionamiento de la rampa de acceso a la playa de Ris frente al Pineda, para mejorar la seguridad del usuario.	RIS	100 %



Carta de servicios Playa de Ris

OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LA TEMPORADA 2016

- Adaptación del Sistema Integrado de Gestión de playas a la Nueva Norma Q de Calidad Turística, norma Internacional UNE-ISO 13.009:2016.
- Disponibilidad de una plaza de aparcamiento adaptada más en la entrada principal de cada playa.
- Colocación de tres carteles nuevos en cada playa, con información de la importancia de la protección de los sistemas dunares, y difusión de las actuaciones llevadas a cabo.
- Actuaciones de protección de los sistemas dunares de ambas playas mediante cierres de madera y piedras de escollera (Fase 1).
- Mejora del Servicio de Salvamento y Socorrismo con la contratación de dos socorristas más con respecto a la temporada anterior y la contratación de un vehículo adicional (todoterreno) para dicho servicio.
- Mejora de la convivencia entre bañistas y usuarios de deportes acuáticos poniendo a disposición en las playas: nueva zona de surf libre en Ris, un canal nuevo de entrada y salida para kayaks y paddel sup en la entrada principal de Trengandín, y modificación de ubicación de la zona de surf de Joyel.

CENTRO DE SALUD Y HOSPITAL MÁS CERCANOS /

CENTER OF HEALTH AND NEAREST HOSPITAL

CONSULTORIO MÉDICO Y CENTRO DE SALUD MÁS PRÓXIMO

Consultorio Médico de Noja / Center of health Noja sited in – Avda. Santander, nº 27 – Tlf. –
942.631.198

Centro de Salud Meruelo / Center of health Meruelo sited in – Bº San Miguel s/n. 39192 –
Meruelo. TIF – 942.637.039

HOSPITAL MÁS PRÓXIMO / NEAREST HOSPITAL

Hospital de Laredo / Hospital of Laredo – Avda. de los Derechos Humanos s/n. 39770 – Laredo.
Tlf – 942.638.500



Carta de servicios Playa de Ris

TELÉFONOS Y CONTACTOS DE INTERÉS / TELEPHONES AND INTEREST CONTACT

- **Emergencias / Emergency – 112**
- Ambulancia y emergencias de Cantabria / Ambulance and Cantabria emergency - 061
- Policía Local / City Police – 942631616
- Guardia Civil / Civil Guards (Spanish Police) - 942630231
- Protección Civil / Civil Protection- 942677155
- SEPRONA – 942321400
- Ayuntamiento de Noja / City Hall – 942630038 alcaldia@ayuntamientodenoja.com,
medioambiente@ayuntamientodenoja.com.
- Base de salvamento y socorrismo / Base of rescue and first aid – 638603842 Javier Martín, Concejal de medio ambiente y Coordinador del Servicio de playas / Councilman of Environment and Coordinating Service Beaches.
- Centro de Información Turística Municipal / Tourist Information – 942630306
oficinadeturismo@ayuntamientodenoja.com
- Taxis / Taxis – 646055246 (Taxi Noja)